

## REKISTERISELOSTE JA TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖT

### DEVOCA OY

Devoca Oy noudattaa henkilötietojen käsittelyssä Suomessa voimassa olevaa tietosuojasäätelyä. Toimimme rekisterinpitäjänä niille henkilötiedoille, joita keräämme asiakkaistamme taikka muista sellaisista henkilöistä, joilla ammattinsa, työtehtävänsä tai työnantajansa kautta on toimintaamme muu asiallinen yhteys.

Yksityisyyden sekä henkilötietojen suojaaminen on meille tärkeää. Keräämme henkilötietoja vain niissä määrin, kuin tarvitsemme niitä ylläpitääksemme ja hoitaaksemme asiakassuhdettamme tai muuta niihin verrattavaa suhdetta.

Rekisterinpitäjänä olemme vastuussa näistä meille annetuista henkilötiedoista ja niiden käsittelystä. Tässä yhteenvedossa kerrotaan tarkemmin, miten keräämme ja käytämme henkilötietoja.

### Yhteyshenkilö henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa

Leo Hämäläinen, leo.hamalainen@devoca.fi

## 2. Henkilötietojen käyttötarkoitukset

### 2.1. Yleistä asiakasrekisteristä

Henkilötietoja kerätään yrityksen ns. asiakasrekisteriin. Asiakasrekisterin ylläpitämiseen käytettyjen järjestelmien toimittajat ovat huomioineet EU tietosuojasetuksen noudattamisen järjestelmäkehityksessään. Asiakastietojamme sisältävät järjestelmät sijaitsevat Euroopan Unionin alueella. Devoca Oy voi kerätä käyttäjien puhedataa omaan tutkimukseen ja tuotekehitykseen. Data kerätään nimettömänä ja sitä ei voi liittää käyttäjään, joka näinollen ei ole tietosuojakäytännön piirissä.

### 2.2. Tietojen käyttö

Henkilötietoja käsitellään perustuen rekisteröidyn suostumukseen taikka yrityksen ja asiakkaan välisen asiakas-, asiointi- tai sidosryhmäsuhteen tai muun asiallisen yhteyden perusteella, jolloin lainmukainen käsittelyperuste on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, etenkin seuraaviin käsittelyn tarkoituksiin:

- asiakastietojen ylläpito
- kohdennettu sähköinen suoramarkkinointi ja muu viestintä
- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- analysointi ja tilastointi
- tarjoukset, ostaminen ja palvelun toteuttaminen
- sisällöt ja niiden personointi
- asiakaspalvelun ja toiminnan toteuttaminen sekä kehittäminen
- liiketoiminnan muu kehittäminen

### 3. Asiakasrekisterissä käsiteltävät henkilötiedot ja ryhmät

Käsitlemme rekisteröidystä seuraavia käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia henkilötietoja tai henkilötietojen ryhmiä:

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet, asema yrityksessä,
- yritystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot, y-tunnus tai muu julkinen informaatio
- rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, nimimerkki, salasana ja muu mahdollinen yksilöivä tunnus,
- demografiatiedot, kuten ikä, sukupuoli ja äidinkieli,
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, asiakastyytyväisyys vastaustiedot sekä peruutustiedot

Asiakasrekisterissämme ei käsitellä erityisiä henkilötietoja.

### 4. Asiakasrekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisterin tiedot saadaan:

- henkilöltä itseltään tai henkilön työnantajalta, suoraan järjestelmään, sähköpostitse, puhelimitse, lomakkeella, mobiilisovelluksen kautta, tai muulla vastaavalla tavalla,
- rekisterinkäsittelijän tai ulkopuolisen palveluntarjoajan syöttäminä,
- erilaisten markkinointitoimenpiteiden ja -kampanjoiden, tapahtumien sekä muiden vastaavien toimenpiteiden yhteydessä suoraan henkilöltä itseltään,
- evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja kerättyjä henkilötietoja päivittää myös henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä, kuten yhteystietojen päivityspalveluja tarjoavilta viranomaisilta tai yrityksiltä, esimerkiksi:

- VRK/Väestötietojärjestelmästä, Postin osoitetietojärjestelmästä, puhelinyhtiöiden yhteystietorekistereistä ja muista vastaavista yksityisistä ja julkisista rekistereistä.

Keräämiseen tarkoitettuja teknologioita ja palveluita ovat Google Analytics, Google Adwords, Google Search Console, Mailchimp, Zoho, Leadfeeder, Fastbase ja seurantaan tarkoitetut evästeet sekä verkkolomakkeet.

### 5. Tietojen säilytysaika

Säilytämme käyttäjän tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen yllä kohdassa 2 määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Kun henkilötietojen käsittelyperuste on päätynyt, käyttäjän henkilötiedot poistetaan ja muutetaan sellaiseen muotoon, ettei tiedon kohde ole niistä enää tunnistettavissa. Voimme kuitenkin olla velvoitettuja säilyttämään joitakin käyttäjän henkilötietoja noudattaaksemme kirjanpito- tai muuta pakottavaa lainsäädäntöä myös asiakassuhteen tai muun henkilötietojen käsittelyperusteen päättymisen jälkeen.

### 6. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjän työntekijät voivat käsitellä henkilötietoja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja

käsitellään kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti tässä tietosuojakäytännössä esitetyllä tavalla.

## 7. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Siirrämme asiakastietojamme EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle vain poikkeustapauksissa. Poikkeustapaus voi muodostua esimerkiksi käytettäessä kumppaneita tässä tietosuojakäytännössä eriteltyjen tarkoitusten mukaisessa tietojenkäsittelyssä, ja voimme tällaisessa yhteydessä siirtää käsittelemiämme henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen. Niiden maiden osalta, joissa ei ole taattu tietosuojan riittävää tasoa, siirrot perustuvat asianmukaisiin suoja-toimiin, kuten Euroopan komission tai valvontaviranomaisen hyväksymiin vakiosopimuslausekkeisiin. Voit pyytää tietoja näistä asianmukaisista suoja-toimista ottamalla yhteyttä kohdassa 1 mainittuun yhteyshenkilöömme.

## 8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Emme myy tai vuokraa rekisteröidyn henkilötietoja kolmansille osapuolille. Luovutamme tietoja kolmansille osapuolille vain seuraavissa tapauksissa:

- Voimme luovuttaa käyttäjän henkilötietoja toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, kulloinkin voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla, tavalla.
- Voimme luovuttaa tietoja tilastollista, tieteellistä tai historiallista tutkimusta varten edellyttäen, että tiedot on muutettu sellaiseen muotoon, että tiedon kohde ei enää ole niistä tunnistettavissa.
- Jos käyttäjä on erikseen antanut suostumuksensa yrityksen yhteistyökumppaneiden sähköiseen suoramarkkinointiin, voidaan käyttäjän tietoja luovuttaa tarkoin valituille yhteistyökumppaneille markkinointitarkoituksiin.

Verkkolomakkeilla annettuja henkilötietoja säilytetään ja käsitellään kolmannen osapuolen palvelussa, Zohossa.com:ssa ja Mailchim.com:ssa, joita käytämme seuraamaan markkinoinnin ja myynnin tilaa, historiaa ja edistymistä sekä parantaaksemme asiakaspalvelua. Zoho palvelulle luovutetaan seuraavia tietoja: sähköposti, nimi, yrityksen nimi ja puhelinnumero. Mailchimp palvelulle luovutetaan tietoja, joita käytämme uutiskirjeiden ja markkinointiviestien lähettämiseen, kuten: sähköposti, nimi, yrityksen nimi ja puhelinnumero.

## 9. Sijaintitiedot

Vierailijoiden päätelaitteiden karkeita sijaintitietoja, kaupunki ja maa, voidaan kerätä automaattisesti käytössä olevien kolmannen osapuolen palveluiden välityksellä.

Kerättyjä sijaintitietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille tässä tietosuojaselosteessa kuvatun mukaisesti asiakaspalvelun ja myynnin toteuttamiseksi.

## 10. Evästeet

Käytämme sivulla evästeitä (cookies) seurataksemme vierailijoiden käyttäytymistä sivustolla. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Seuraamme miten käyttäjät päätyvät sivustollemme, kauanko he ovat sivustollamme ja mitä sivuja he lukevat.

Käytämme sivuillamme myös kolmannen osapuolen evästeitä, jotka mahdollistavat kolmannen osapuolen laajennusten käytön sivuilla. Näitä evästeitä asettavat Google Analytics, YouTube, Google Search Console, Google Adwords, Zoho ja Mailchimp. Voit selaimesi avulla poistaa kolmannen osapuolen evästeet käytöstä, mikäli et halua kolmannen osapuolen keräävän sinusta tietoja. Tällöin sivuston toiminta saattaa olla rajattua ja osa toiminnasta voi olla saavuttamattomissa.

## 11. Rekisteröidyn oikeudet

Tietosuoja-asetuksen määrittelemät rekisteröidyn oikeudet ovat:

- tietojen tarkastus- ja oikaisuoikeus (rekisterinpitäjän tulee toimittaa tiedot rekisteröidylle 30 päivän sisällä pyynnön vastaanottamisesta)
- kieltäoikeus, esimerkiksi sähköisen viestinnän osalta
- oikeus poistaa tiedot
- oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

### Tietojen tarkastus- ja oikaisuoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna sähköpostitse osoitteeseen [info@devoca.fi](mailto:info@devoca.fi) otsikoituna sanalla TARKASTUSPYYNTÖ.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ilmoittamalla siitä kirjallisesti sähköpostitse osoitteeseen [info@devoca.fi](mailto:info@devoca.fi).

### Kieltäoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimukseen ilmoittamalla siitä sähköpostitse [info@devoca.fi](mailto:info@devoca.fi).

### Oikeus poistaa tiedot

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää poistamaan hänen tietonsa rekisterinpitäjän asiakasrekisteristä ilmoittamalla siitä kirjallisesti yllä olevaan postiosoitteeseen tai sähköpostitse [info@devoca.fi](mailto:info@devoca.fi).

### Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää siirtämään hänen tietonsa yleisesti käytössä olevassa siirtomuodossa toiseen järjestelmään. Oikeus koskee vain tietoja, jotka rekisteröity on itse toimittanut. Tietojen siirtopyynnöstä tulee ilmoittaa kirjallisesti yllä olevaan postiosoitteeseen tai sähköpostitse [info@devoca.fi](mailto:info@devoca.fi).

### Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on aina oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle tavasta, jolla käsittelemme rekisteröidyn henkilötietoja. Valitus tehdään toimivaltaisen viranomaisen ohjeistamalla tavalla suoraan toimivaltaiselle viranomaiselle, joka Suomessa on tietosuojavaltuutettu.

## 12. Rekisterin suojauksen periaatteet

Digitaalisesti tallennetut ja käsiteltävät tiedot ovat tietokannoissa, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muiden teknisten keinojen avulla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat ympärivuorokautisesti valvotuissa tiloissa, joihin pääsy on rajoitettu vain sellaisiin henkilöihin, joilla on työtehtäviensä perusteella tarve käyttää tietoja. Paikallisia tai paperitiedostoja ei rekistereistä ole.

Espoossa 16.05.2018 DEVOCA Oy