



MEDIFON TAKLAA KASVUA – UUSI TEKNOLOGIA KORVAA PAPERIN

MEDIFON OY ON LÄÄKEALALLA TOIMIVA KESKISUURI TUKKUYRITYS, JOKA PAINII POSITIIVISEN KEHITYSHAASTEEN PARISSA. VIIME VUOSIEN KASVU ON OLLUT KOVAA JA MENNEENÄ KEVÄÄNÄ OLI EDESSÄ VARAUTUMINEN ISOON HYPPÄYKSEEN UUDEN PÄÄMIEHEN MYÖTÄ. SUURIIN KILPAILIJOIHIN VERRATTUNA OVAT KEHITYSRESURSSIT RAJALLISEMMAT MUTTA PELKÄLLÄ LISÄTYÖVOIMAN PALKKAAMISELLA EI KASVUUN HALUTTU VARAUTUA. SOPIVA TEKNOLOGIA LÖYTYI DEVOCALTA JA NYT JO TUOTANTOON EHTINYT KERÄILYJÄRJESTELMÄ SÄÄSTÄÄ ITSENSÄ ALLE PUOLESSA VUODESSA TAKAISIN.

HAASTEENA KEHITYSINVESTOINNIN KUSTANNUKSET

Medifon Oy oli jo jonkin aikaa etsinyt Espoon varastoonsa (4500m², noin 5000 lavapaikkaa ja 10.000 tuoteriviä) pk-yrityksen investointikykyyn soveltuvaa ratkaisua.

Voimakas kasvu vaati ratkaisuja ja vaikka uutta henkilökuntaa jouduttaisiin kuuden vakituisen keräilijän lisäksi palkkaamaan, niin kaikkea ei työvoiman lisäyksellä haluttu hoitaa. Apteekkeja, sairaaloita ja luontaistuotekauppaa palveleva yritys joutui miettimään kehittämistä huolellisesti. Siirtyminen paperista puhekeräykseen oli alusta lähtien yksi vakavammin otettavista vaihtoehdoista mutta ratkaisujen hinnat olivat kehittämisen haasteena. Lopulta Medifon päätyi Devocan uuteen ratkaisuun, jossa yhdistyi puheentunnistus ja kosketusnäyttö sekä tarvittaessa jopa viivakoodilukijat samassa paketissa. Oman haasteensa lopulliselle ratkaisulle toivat alan omat erityispiirteet erä- ja päivämääräseurantoineen. Ilman räätälöintiä ei toteutuksessa selvittykään.

VAUHDILLA TUOTANTOON

Medifonin logistiikasta vastaavan Jyrki Ristisen mukaan, puhekeräyksellä hoidetaan 70-80% kaikista tuoteriveistä. *”Jo nyt on saatu aikaan noin **25-30 % tehonlisäys** ja kun kaikki mahdollinen saadaan puhekeräyksen alle niin tehot kasvavat tästäkin. Arviolta parin työntekijän verran säästöä siis tulee syntymään ja tokihan riski kasvun osalta on paljon paremmin hallinnassa. Olemme erittäin tyytyväisiä jo saavutettuihin tuloksiin vaikka kehitys on vasta alkumetreillä.”* Itse puheentunnistuskin on Medifonilla toiminut varsin hyvin vaikka täsmällisempään puhetyyliin onkin ”koneen” kanssa keskusteltaessa saatu tottua.

VARASTON KEHITYS- INVESTOINNIT KURIIN

Pk-yrityksen kehitysresurssit ovat usein rajalliset. Investointikyky ei aina ylety uuden teknologian käyttöönottoon ja kehittäminen jääkin puolitiehen.

Devocan *Talk'nPick* on työkalu niin suurten kuin pientenkin yritysten tarpeisiin. Ratkaisun keskeinen lähtökohta on ollut kokonaistaloudellisuus ja uuden tehokkuuden mahdollistaminen kaikille yrityksille.

Ratkaisun ydin on varaston tarpeisiin räätälöity sovellus ja älypuhelin, jota käytetään sopivalla yhdistelmällä eri rajapintoja. Puheentunnistus, kosketusnäyttö ja viivakoodilukijat ovat tavallisimmat käyttötavat. Tarvittaessa voidaan hyödyntää myös älylaseja tai vaikka yöllä kannettavaa tulostinta.



Uusi ratkaisu kulkee Medifonin Jyrki Ristisellä koko ajan mukana. Testaaminen onnistuu tarvittaessa vaikka puhelimen omalla mikrofonilla

ÄLYPUHELIN VASTAA HIENOSTI KEHITTÄMISEN TARPEISIIN

Päätelaitteena toimiva, käyttäjän kyynärvarteeseen kiinnitetty älypuhelin vapauttaa keräilijän kädet sekä tuo mukanaan kaivattua kustannustehokkuutta. Medifonin ratkaisussa päädyttiin lopulta normaalin 4g-verkon tukeen mutta myös oman langattoman verkon käyttö on mahdollista. Toimivuus mobiiliverkossa on ollut hyvä eikä pätkimistä tai käyttökatkoksia ole ilmennyt. Kustannukset pysyvät myös tältä osin erittäin maltillisina kun isompiin verkkoinvestointeihin ei tarvinnut lähteä.

"Kustannustehokkuutta on pyritty hakemaan ratkaisun kaikista osista", kertoo Devocan toimitusjohtaja Leo Hämäläinen. *"Puhelin päätelaitteena mahdollistaa paljon, mutta laadukkaat hyllytavarana saatavat komponentit sekä ketterä kehitysmallimme ovat myös kilpailukykyisen hinnan takana. Ratkaisu sinällään on melko ainutlaatuinen ihan maailman mittakaavassa asti."*

HENKILÖSTÖ MUKAAN ALUSTA LÄHTIEN

Tärkeä osa investoinnin onnistumista ovat olleet vanhat työntekijät. Projektia mietittiin alusta lähtien laajalla ryhmällä ja käytännön tuntumaa haettiin jo ennen varsinaista päätöstä omalla varastolla tapahtuneen testauksen kautta. Positiivisessa hengessä menneen projektin lopputulos onkin otettu ilolla vastaan.

Neljäkymmentä vuotta logistiikka-alalla toiminut varastotyöntekijä Kalevi Palmu ei takaisin paperiin enää vaihtaisi. *"Työ paperilla keräilyyn verrattuna on helpompaa ja nopeampaa. Turhauttavat tiedon syöttämiset päätteellä kierroksen jälkeen ovat myös poistuneet. Nyt kun kädet ovat kierroksen aikana täysin vapaana voin keskittyä oikeisiin asioihin",* kertoo Kalevi työn lomassa.



Medifonilla osa laatikoista joudutaan tuotteiden laadun johdosta sinetöimään. Toimintaa ohjaavan puheen lisäksi ohjeita voidaan välittää puhelimen näytöllä.

HYÖDYT IRTI NOPEASTI

Järjestelmän hyötyjen ulosmittaaminen on siis vasta alkuvaiheessa mutta jo nyt ollaan Medifonilla varmoja investoinnin onnistumisesta. Järjestelmän myötä keräilytarkkuus sekä -nopeus ovat parantuneet selvästi mutta myös turhia työvaiheita on jäänyt kokonaan pois.

Ratkaisun käyttö on helposti omaksuttavissa ja tekijät siirtyvätkin muutaman ohjatun keräilykierroksen jälkeen suoraan työssä oppimiseen. Tärkeä seikka esimerkiksi väliaikaisen työvoiman osalla. Järjestelmä on tuonut mukanaan myös uutta ryhtiä koko varastoporukan tekemiseen ja johdolle saadaan varaston toiminnasta reaaliaikaista tietoa.

UUTTA TULOSSA

Paikalleen ei Medifonissa olla jäämässä vaan uusia kehitysideoita on jo nyt putkessa. Mietinnässä on mm. tuotekuvien tuominen keräilyn tueksi sekä järjestelmän käytön laajentaminen inventointiin ja vastaanottoon. Sormiskannerin käyttöönotto viivakoodien lukemiseen on myös kehityspotkussa ja työntekijöiltäkin on jo tullut kehitysideoita, joita syksyn kuluessa aletaan toteuttamaan.



Talk'nPick faktat

- Pilvipalvelu ja älypuhelimien ladattava sovellus
- Toiminnot: vastaanotto, hyllytys, keräily, inventointi
- Käyttö: Puhe, näppäimistö, skannerit
- Yhteydet: WIFI tai puheliverkko

Lisätiedot:

Leo Hämäläinen
Devoca Oy

puh. +358 505672003
email: leo.hamalainen@devoca.fi
www.devoca.fi